

## GARANTIAS INSTASERVICE CAR MARKET

En ISCM te ofrecemos garantía por la compra de tu vehículo de ciento ochenta (180) días o Quince Mil (15,000) kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega de vehículo, con las siguientes condiciones.

### **LO QUE ANULA LA GARANTÍA**

- La NO ejecución de los mantenimientos periódicos establecidos cada 5,000km, por un centro de servicio Instaservice deja sin efecto la garantía del vehículo.
- El cambio en el odómetro del vehículo o modificación de tal forma que no pueda determinarse el kilometraje.

### **LO QUE ESTÁ CUBIERTO**

Instaservice CarMarket cubre todas las piezas, componentes y mano de obra de los vehículos vendidos que sufran desperfectos o fallos por un uso normal y no tengan señales de golpes, modificaciones, uso excesivo o trabajos (manipulación) realizados en talleres ajenos a Instaservice, según la siguiente lista:

- Daños o desperfectos en el motor (empaques de tapa valvulas, pistones, anillos, arbol de levas, correas, partes internas del motor, cigüeñal, bases de motor)
- Daños o desperfectos en transmisión automática y manual (no incluye plato, disco y balinera en transmisión manual)
- Daños o desperfectos en sistema de aire acondicionado (compresor, condensador, evaporador, válvula de expansión, filtro secador, presión de gas en sistema a/c)
- Fugas en sistema de frenos (cilindros, líneas desde el master hasta el caliper)
- Daños o desperfectos en tren de potencia (ejes, diferencial, transfer)
- Todos los costos que implique el diagnóstico de desperfectos de partes o sistemas que cubra la garantía.
- Daños o desperfectos en sistema de enfriamiento (radiador, mangueras, bomba de agua)
- Bombillos y luces

## LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

- Daños en el motor o cualquier sistema por uso del vehículo bajo estado de recalentamiento. (Llevar la temperatura al máximo trae consecuencias graves al motor, esto se evita apagando el motor antes de llegar a ese punto.)
- Daños por uso inadecuado, accidentes, robo o incendio (el uso adecuado del automóvil se explica en el manual del conductor)
- Repuestos y Mano de obra en partes de mantenimiento periódico (filtros de aceite/aire/cabina/combustible, aceite de motor, aceite de transmisión/diferencial/transfer, rotación y balance de ruedas, mantenimiento de frenos, bujías)
- La garantía no cubre el ruido, la vibración, el desgaste, la rotura y el deterioro normal de piezas de desgaste por uso:
  - Frenos
  - Suspensión
  - Dirección
  - Llantas
  - Embrague
  - Punta de flecha
- La garantía no cubre el ruido, la vibración, el desgaste, la rotura y el deterioro normal de piezas de desgaste por uso piezas eléctricas:
  - Computadora
  - Alternador
  - Motor de arranque
  - Accesorios
- Daños ocasionados por mal manejo.
- Daños o deterioros de llaves, alarmas o controles de ingreso y arranque del vehículo.
- Autos que hayan sufrido modificaciones posteriores a la compra de cualquier tipo (motor, equipo de sonido, suspensión y otra parte) pierden la garantía.
- Daños por uso de combustible, fluidos o lubricantes sucios e inadecuados.
- Deterioro normal de la tapicería, pintura u otras partes relacionadas con la apariencia.
- Luces DTC (Check engine, ABS y demas luces de tablero)

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- Instaservice Car Market tiene la entera decisión de la calidad, origen y proveedor de los repuestos a colocar en cualquier trabajo de mantenimiento o reparación de los vehículos siempre que cumpla con la calidad necesaria para su buen funcionamiento.
- Instaservice Car market NO ESTA EN LA OBLIGACIÓN de utilizar repuestos originales realizar reparaciones o mantenimientos.

- No se realizan devoluciones de dinero por daños mecánicos.